



Excmo. Ayuntamiento
Estepa



Junta de Andalucía

SCRISOARE DE DREPTURI ȘI OBLIGAȚII ALE CENTRULUI DE ÎNGRIJIRE PENTRU COPII ESTEPA (SEVILLA)

Utilizatorii Centrului de atenție pentru copii mici au următoarele drepturi și obligații specifice, în plus față de cele prevăzute în cartea drepturilor și obligațiilor din Serviciile de sănătate din Andaluzia.

DREPTURI:

- Primiți Carta drepturilor și îndatoririlor și regulile de funcționare ale Centrului. Aceste informații vor fi clare și de înțeles.
- Primește toată îngrijirea în condiții de egalitate, fără a fi discriminat, respectând personalitatea, demnitatea și viața privată.
- Să fii primit într-un mod individualizat și să rezolvi toate întrebările care apar pentru a-ți spori confortul în centru.
- Participă la elaborarea Planului individual de acțiune pentru tratament, colaborând la obiectivele terapiei și executându-le pe cele care sunt în puterile lor.
- Fiți informat cu privire la evoluția și diferitele aspecte implicate în copil și tratamentele primite la centru.
- Primiți informații despre protocoalele de evaluare și colectarea datelor care vor fi efectuate pentru stabilirea Planului individual de acțiune pentru tratament.

- Autorizați sau refuzați situațiile stabilite în Consimțământul informat pentru părinți.
- Primiți informații prealabile atunci când se fac trimiteri sau comunicări cu alți profesioniști din domeniile educațional, sănătate și / sau social (tutori, consilieri, specialiști medicali, pediatri, etc.).
- Primiți îndrumări de acțiune cu copilul pentru a le desfășura atât în mediul familial, cât și în altele care ar putea fi date.
- Fiți informat și primiți îndrumări înainte de sfârșitul șederii copilului la centru.
- Fiți informat cu privire la circumstanțe extraordinare, schimbări în funcționarea centrului și, ori de câte ori este posibil, comunicare prealabilă despre anularea sesiunilor de tratament sau altele.
- Dă-și avizul cu privire la progresul general, sugestiile și revendicările Centrului și ca avizul lor să fie luat în considerare, răspunzând în termenele stabilite.
- Obțineți conținut scris, cum ar fi:
 - Raportați la sfârșitul sejurului la centru (Raport de descărcare de gestiune).
 - Raport către alte servicii care abordează circumstanțele copilului și / sau ale familiei. Pentru aceasta, familia este de acord să solicite cu cel puțin 10 zile în avans.

TEME PENTRU ACASĂ:

- Colaborați și participați activ la pregătirea și dezvoltarea Programului individual de acțiune pentru tratament, creat pentru copil, familia acestuia și mediul său.
- Furnizați informații, documentație și rapoarte despre copil, situația familiei și orice eveniment sau circumstanță relevantă pentru îngrijirea copilului la centru.

- Justificați absențele de la ședințe, asigurându-vă că absențele și vacanțele afectează cât mai puțin dezvoltarea tratamentului copilului.
- Fiind absențele justificate în mod corespunzător, Centrul va rezerva locul și programul, ori de câte ori este posibil.
- În caz de nicio justificare, copilul va rata programul stabilit și se va încerca rezolvarea acestuia.
- Trei absențe nejustificate consecutive presupun ieșirea din serviciu, fapt care va fi notificat printr-o scrisoare scrisă și certificată.
- Motivele pentru eliberarea din serviciul de îngrijire timpurie vor fi:
 - Achiziționarea obiectivelor și confirmarea dezvoltării corecte.
 - Schimbarea centrului
 - Cererea scrisă a părinților pentru externare voluntară.
 - Descărcarea de gestiune în funcție de vârstă.
- Respectați programele și participați punctual la centru atât la intrare, cât și la ieșire, în funcție de ora și ziua stipulate cu terapeuții.
- Nu mergeți la centru când sunteți bolnav sau aveți simptome înainte și după o boală pentru a evita orice răspândire.
- Rămâneți în sala de așteptare sau fiți la îndemână pe durata sesiunilor.
- Aveți grijă de facilități și colaborați la întreținerea acestora.
- Respectați regulile stabilite în centru, personalul, alți utilizatori și însoțitorii lor.
- Facilitați o coexistență corectă bazată pe respect reciproc, toleranță și colaborare.